

SPRAWOZDANIE Z WYKONANIA PLANU DZIAŁALNOŚCI

WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORATU INSPEKCJI HANDLOWEJ W OPOLU

ZA ROK 2012

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2012

L.p.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Zwiększenie poziomu ochrony konsumentów	Stosunek liczby kontroli, w których stwierdzono naruszenie przepisów do liczby przeprowadzonych kontroli ogółem	38 %	31,7 %	Ochrona konkurencji i konsumentów	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrole przedsiębiorców podlegających kompetencji Inspekcji Handlowej. 2. Ocena ustaleń kontroli pod kątem przestrzegania obowiązujących przepisów prawa. 3. Prowadzenie postępowań administracyjnych i wymierzanie kar pieniężnych. 5. Wydawanie żądań usunięcia w toku kontroli stwierdzonych nieprawidłowości. 6. Kierowanie wystąpień pokontrolnych z wnioskami o usunięcie nieprawidłowości. 7. Wymierzanie grzywn w drodze mandatu karnego. 8. Kierowanie wniosków o ukaranie do sądów. 9. Kierowanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do organów ścigania. 10. Prowadzenie dochodzeń uproszczonych w sprawach podlegających kompetencji Inspekcji Handlowej.
2.	Zapewnienie przestrzegania praw konsumentów	Liczba kontroli wykonywanych w stosunku do liczby jednostek potencjalnie objętych kontrolą	1 %	1,2 %	Ochrona konsumentów i nadzór rynku	<p>Opracowanie i realizacja kwartalnych planów kontroli wg następujących zagadnień:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrole w zakresie dyrektyw nowego podejścia. 2. Kontrole w zakresie dyrektywy o ogólnym bezpieczeństwie produktów. 3. Kontrole w zakresie artykułów rolno – spożywczych. 4. Kontrole w zakresie innych produktów nieżywnościowych i / usług. 5. Kontrole paliw. 6. Kontrole własne i interwencyjne wynikające ze skarg i informacji.
3.	Eliminowanie z obrotu produktów niespełniających określonych wymagań.	Odsetek zakwestionowanych produktów do ogólnej liczby skontrolowanych produktów	17 %	8,6 %	Realizacja kontroli w zakresie żywności, produktów nieżywnościowych i usług oraz paliw.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pobieranie próbek produktów do badań organoleptycznych i laboratoryjnych w celu sprawdzenia spełniania określonych wymagań i deklaracji. 2. Ocena oznakowania produktów pod kątem spełniania określonych wymagań. 3. Prowadzenie postępowań administracyjnych i wydawanie decyzji eliminujących z obrotu produkty niespełniające wymagań.

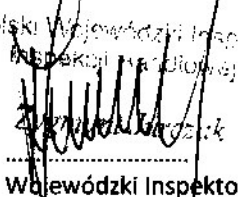
CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2012.

Różnice w wykonaniu przedmiotowych wartości wynikały bezpośrednio:

- ze wzrostu świadomości przedsiębiorców w zakresie przepisów prawa handlowego,
- ze zmian regulacji prawnych dotyczących znakowania towaru,
- z obowiązku zawiadamiania przedsiębiorcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli,
- ze zwiększenia liczby produktów objętych kontrolą, wynikającej z zadań dodatkowo zleczanych przez UOKiK oraz skarg konsumentów powodujących podejmowanie działań interwencyjnych.
- z poprawy jakości towarów na rynku w grupach objętych kontrolą.


Człony Księgowy
Bożena Kot
Główny Księgowy

Opole, 28.03.2013


Wojewódzki Inspektor
Inspekcji Handlowej

Wykonanie miernika wyniosło 31,7% do planowanego wskaźnika 38%, zaniżenie wykonania wynosi 6,3% i wynika z następujących czynników:

- 1) wzrost świadomości przedsiębiorców w zakresie przepisów prawa handlowego,
- 2) obowiązek zawiadamiania przedsiębiorcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli wraz ze wskazaniem zakresu kontroli, skutki stosowania zawiadamiania o zamiarze kontroli można przedstawić choćby w przypadku kontroli solariorów gdzie w 2012 r. na 23 skontrolowane łózka zakwestionowano 16 wykorzystując możliwość prowadzenia kontroli bez zawiadomienia na podstawie art. 79 ust. 2 pkt. 1 „kontrola prowadzona na podstawie bezpośrednio stosowanych przepisów prawa wspólnotowego”, gdyż łózka te podlegają przepisom dyrektywy elektrycznej. Natomiast w wyniku przeprowadzonych kontroli w 2011r., gdzie w związku z innymi zagadnieniami należało zawiadomić przedsiębiorcę nie stwierdzono ani jednego uchybienia,
- 3) zmian regulacji prawnych dotyczących znakowania towaru- mandatowaniu nie podlega już art. 20 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej dotyczący dołączenia do wyrobu podstawowych informacji określających firmę przedsiębiorcy i identyfikację towaru, gdyż samo wydrukowanie paragonu jest już zgodne z wymogami tego artykułu. W związku z tym zmiana zapisu ww.art.20 spowodowała znaczny spadek ilości kontroli, w których stwierdzono nieprawidłowości.

Wykonanie miernika wyniosło 1,2% do planowanego wskaźnika 1%, przekroczenie wykonania miernika jest nieznaczne, wynosi 0,2% i wynika ze zwiększonej liczby kontrolowanych przedsiębiorców.

Wykonanie miernika wyniosło 8,6% do planowanego wskaźnika 17%, zaniżenie wykonania miernika wynosi 8,4% i jest związane ze wzrostem świadomości podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w zakresie przepisów prawa handlowego oraz zaznajamiania się z wynikami kontroli, które są ogólnie dostępne na stronach Internetowych Inspektoratu. Nie bez znaczenia jest tematyka kontrolowanych grup towarowych realizowanych zgodnie z wytycznymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie do planu kontroli. Zwiększona liczba produktów objętych kontrolą, jak również faktycznie przeprowadzonych kontroli do planowanych wynikała z potrzeby rynku między innymi z zadań dodatkowo zleczanych przez UOKiK, jak również skarg konsumentów powodujących podejmowanie działań interwencyjnych. Ponadto stwierdza się, iż nastąpiła poprawa jakości towarów na rynku w grupach objętych kontrolą.