



# BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORATU INSPEKCJI HANDLOWEJ W OPOLU

[Start](#) > [Aktualności](#) > [Komunikaty UOKiK](#) > **Cyfryzacja - działania UOKiK**

Reklama producenta telewizorów Samsung mogła błędnie sugerować, że jest częścią rządowej kampanii informacyjnej dotyczącej cyfryzacji telewizji. UOKiK wszczął postępowanie w tej sprawie. Ponadto Inspekcja Handlowa sprawdza czy sprzedawcy telewizorów zgodnie z prawem informują konsumentów, które odbiorniki umożliwiają odbiór naziemnej telewizji cyfrowej.

[Warszawa, 17 grudnia 2012 r.] Obecnie trwa w Polsce proces cyfryzacji telewizji naziemnej, czyli zastępowania tradycyjnego nadawania analogowego sygnałem cyfrowym. W związku z tym Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji przygotowało kampanię reklamową, która wyjaśnia na czym polega ten proces. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów również wspiera proces cyfryzacji sprawdzając czy przedsiębiorcy sprzedający telewizory i dekodery działają zgodnie z przepisami dotyczącymi cyfryzacji.

W ostatnich dniach Prezes UOKiK wszczęła postępowanie przeciwko spółce Samsung Electronics Polska. Spółka w przekazie reklamowym zawarła wiele elementów naśladujących spoty Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji. Urząd sprawdzi czy reklama wprowadzała konsumentów w błąd poprzez sugerowanie, że jest częścią kampanii społecznej. W efekcie konsumenci mogą zdecydować się na zakup, którego nie zrobiliby, gdyby nie uzyskali mylącej informacji.

Postępowanie w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów powinno zakończyć się w terminie dwóch, a w sprawach szczególnie skomplikowanych trzech miesięcy od daty jego wszczęcia. W przypadku potwierdzenia się zarzutów Urzędu, przedsiębiorcy grozi kara finansowa – w maksymalnej wysokości do 10 proc. przychodu osiągniętego w roku poprzedzającym wydanie decyzji.

Działania kontrolne w związku z procesem cyfryzacji prowadzi na zlecenie UOKiK również Inspekcja Handlowa. Cyfryzacja oznacza bowiem dodatkowe obowiązki dla sprzedawców odbiorników. Jeżeli posiadają w ofercie telewizor lub dekodery nieprzystosowane do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej powinni o tym zawiadomić kupującego, i odebrać od niego pisemne potwierdzenie, że został on o tym poinformowany. W przypadku sklepów internetowych, nabywca musi, najpóźniej w chwili złożenia propozycji zawarcia umowy, otrzymać informację, że odbiornik nie jest przystosowany do odbioru telewizji cyfrowej. Ponadto w sklepach, w widocznym miejscu powinna znaleźć się informacja, że jedynie odpowiednie odbiorniki umożliwiają odbiór naziemnej telewizji cyfrowej.

Zgodnie z prawem za niedopełnienie obowiązków informacyjnych sprzedawcy grozi kara od tysiąca do 50 tys. zł. Inspekcja Handlowa na bieżąco przeprowadza kontrole przestrzegania tych przepisów. Rozpoczęły się one pod koniec 2011 r. Do końca listopada 2012 r. skontrolowanych zostało 463 przedsiębiorców. Nieprawidłowości wykryto u 33 z nich (7,1 proc.). Dotyczyły one zarówno braku oświadczeń konsumentów kupujących telewizory starego typu i dekodery, jak i wymaganych informacji w sklepie.

Wszelkie informacje dotyczące cyfryzacji telewizji naziemnej można uzyskać pod bezpłatnym numerem telefonu 800 007 788 – z konsultantem można również połączyć się bezpośrednio z komputera. Przydatne informacje na ten temat można znaleźć również na stronie internetowej [www.cyfryzacja.gov.pl](http://www.cyfryzacja.gov.pl)

Szczegółowe wymagania, jakie powinien spełniać odbiornik cyfrowy określono w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 18 grudnia 2009 r. w sprawie wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla urządzeń konsumenckich służących do odbioru cyfrowych naziemnych transmisji telewizyjnych (Dz. U. Nr 221, poz. 1742) i dostępne są na stronie Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji.

*Dodatkowe informacje dla mediów:*

Małgorzata Cieloch, Rzecznik prasowy UOKiK  
Departament Współpracy z Zagranicą i Komunikacji Społecznej  
Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa  
Tel. 22 827 28 92, 55 60 314, 55 60 430  
Fax. 22 826 11 86  
E-mail: [malgorzata\[dot\]cieloch\[at\]uokik\[dot\]gov\[dot\]pl](mailto:malgorzata[dot]cieloch[at]uokik[dot]gov[dot]pl)

---

Wytworzył(a): Czech Rafal  
Wprowadził(a): Czech Rafal  
Opublikował(a): Czech Rafal

Data wytworzenia: 2014-11-13 12:21:53  
Data publikacji: 2014-11-13 12:21:56  
Ostatnio aktualizował(a): Kubiński Dariusz  
Data ostatniej zmiany: 2016-09-27 11:47:53

Historia zmian artykułu:  
2016-09-27 11:47:53 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Kubiński Dariusz, .  
2016-04-07 11:54:08 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Kubiński Dariusz, .  
2015-10-01 15:28:16 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Sierpiński Rafał, .  
2015-09-24 12:13:13 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Sierpiński Rafał, .  
2015-09-15 12:34:34 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Sierpiński Rafał,  
Przeniesienie z sekcji "Cyfryzacja - działania  
UOKiK" do sekcji "Komunikaty UOKiK 2015"  
2014-12-09 10:40:28 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Czech Rafal, poprawiono linki