



# BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORATU INSPEKCJI HANDLOWEJ W OPOLU

[Start](#) > [Aktualności](#) > [Porady UOKiK](#) > **Pożyczki konsumenckie - konsumencie uważaj**

## **Nieuczciwa reklama, pomijanie istotnych informacji w ofercie i umowie, wygórowane opłaty przygotowawcze i windykacyjne, utrudnianie odstąpienia od umowy - to najczęstsze zagrożenia, na jakie narażeni są konsumenci pożyczający pieniądze od firm pożyczkowych**

Według danych Związku Firm Pożyczkowych roczna wartość pożyczek udzielanych na rynku pozabankowych kredytów konsumenckich może sięgać nawet 5 miliardów zł. Firmy pożyczkowe, w przeciwieństwie do banków czy SKOKów, nie są objęte nadzorem Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i mogą działać bez licencji.

Z doświadczenia UOKiK wynika, że najczęstszymi zagrożeniami dla konsumentów korzystających z oferty rynku pozabankowych pożyczek są:

### **1. Reklama wprowadzająca w błąd**

Zgodnie z prawem reklama pożyczki powinna obowiązkowo zawierać **rzetelne informacje** o stopie oprocentowania, całkowitym koszcie i całkowitej kwocie zobowiązania oraz rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania. Reklama nie może wprowadzać w błąd, a warunki kredytu nie powinny okazać się mniej korzystne niż zostało to w niej przedstawione.

Urząd weryfikował treść umów zawieranych z konsumentami i stwierdzał, że **przedsiębiorcy wprowadzają konsumentów w błąd prezentując oferty na stronach internetowych, w ulotkach i reklamach jako bardziej korzystne niż wynikało to z faktycznie zawartych umów.**

Warto zawsze sprawdzić, czy treść proponowanej umowy jest zgodna z **przekazem reklamowym.**

### **1. Braki w umowie i niedostarczanie formularza informacyjnego**

**W umowie pożyczki zawieranej z konsumentem przedsiębiorca powinien umieścić informacje** o całkowitej kwocie do zapłaty, rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania ustalonej w dniu zawarcia umowy wraz z podaniem wszystkich założeń przyjętych do jej obliczenia i odsetkach w stosunku dziennym w przypadku odstąpienia, a także o rocznej stopie oprocentowania zadłużenia przeterminowanego oraz warunkach jej zmiany. Przed zawarciem umowy konsument powinien otrzymać też **formularz informacyjny.**

Wiele postępowań Urzędu wykazało, że pożyczkodawcy nie zawsze wypełniają te obowiązki. **W skrajnych przypadkach dochodziło nawet do nieprzekazywania konsumentowi umowy pożyczki w formie pisemnej.** Zawsze żądaj informacji i umowy na piśmie.

### **1. Wygórowane opłaty**

Z doświadczenia UOKiK wynika, że pobierane od konsumentów prowizje i opłaty mogą podwyższyć rzeczywiste koszty pożyczki nawet kilkudziesięciokrotnie.

Urząd kwestionował m.in. **pobieranie opłat przygotowawczych**, które nie odpowiadały faktycznie poniesionym kosztom związanym ze sporządzeniem umowy. **Interweniował też, gdy** pożyczkodawcy pobierali od konsumentów **zawyżone opłaty za czynności windykacyjne.** W niektórych przypadkach koszt wezwania do zapłaty sięgał nawet 200 zł, a windykacji terenowej - 400 zł.

**Szczególną uwagę należy zatem zwracać na wysokość wszelkich opłat dodatkowych, np. opłaty**

przygotowawczej, kosztów windykacji, możliwość ich odzyskania gdy do zawarcia umowy nie doszło.

## 1. Utrudnianie odstąpienia od umowy

Warto wiedzieć - zgodnie z prawem po zawarciu umowy o pożyczkę można **od niej odstąpić w terminie 14 dni** bez podawania przyczyny. **Konsument ponosi wtedy jedynie koszt odsetek za okres, w którym dysponował kredytem.** By ułatwić odstąpienie od umowy, pożyczkodawca ma obowiązek wręczyć klientowi formularz z odpowiednim oświadczeniem.

Pamiętaj - przedsiębiorca nie może uzależniać możliwości odstąpienia od umowy od uprzedniej spłaty zobowiązania lub wcześniejszego uzgodnienia. Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy pożyczki złożone w ciągu 14 dni od jej zawarcia jest zawsze skuteczne.

### **Konsumentom - zanim podpiszesz, dokładnie przeczytaj umowę**

Zwróć uwagę na następujące elementy:

- jaka jest **całkowita kwota do zapłaty** - każdy pożyczkodawca zobowiązany jest do poinformowania o wysokości rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania pożyczki (RRSO) oraz o całkowitej kwocie do zapłaty,
- czy przedsiębiorca wymaga wniesienia wysokiego **zabezpieczenia pożyczki** lub zastrzega sobie prawo do jego wyznaczenia w przyszłości,
- czy pojawiają się **dotatkowe opłaty**, np. za rozpatrzenie wniosku, za wydanie decyzji, prowizje, opłaty za wizyty przedstawiciela pożyczkodawcy w domu, ubezpieczenia - jeśli tak, to policz je i oceń, czy suma tych opłat nie podnosi nadmiernie kosztu pożyczki.

W razie wątpliwości, problemów - pamiętaj:

- **nie podpisuj, jeśli nie rozumiesz.** Jeżeli jakkolwiek fragment umowy budzi twoje wątpliwość, poproś o wyjaśnienie. Warto pytać o szczegóły. W wypadku wątpliwości należy poprosić o wzorce dokumentów i skonsultować je z np. z Rzecznikiem Konsumentów. Pamiętaj - jeśli oferujący pożyczkę nie chce lub nie potrafi wyjaśnić ich zasad, lepiej zrezygnować z takiej propozycji,
- w razie sporu z instytucją finansową **korzystaj z pomocy miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów, Federacji Konsumentów, Stowarzyszenia Konsumentów Polskich.** Bezpłatne porady prawne dostępne są także pod numerem 800 889 866 oraz mailowo - [porady\[at\]dlakonsumentow\[dot\]pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).

### **Dodatkowe informacje dla mediów:**

Biuro Prasowe UOKiK  
Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa  
Tel. 22 827 28 92, 55 60 106, 55 60 314  
E-mail: [biuroprasowe\[at\]uokik\[dot\]gov\[dot\]pl](mailto:biuroprasowe@uokik.gov.pl)

Źródło: [https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news\\_id=11568](https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=11568)

---

## **PLIKI DO POBRANIA**

- [komunikat\\_prasowy\\_uokik\\_\(20150410\).doc](#)
- [uokik\\_wypowiedz\\_pawel\\_ratynski\\_pozyczki.mp3](#)

---

Wytworzył(a): Sierpiński Rafał  
Wprowadził(a): Sierpiński Rafał  
Opublikował(a): Sierpiński Rafał

Data wytworzenia: 2015-05-04 14:49:02  
Data publikacji: 2015-05-04 14:49:04  
Ostatnio aktualizował(a): Kubiński Dariusz  
Data ostatniej zmiany: 2016-09-27 12:07:37

Historia zmian artykułu:

2016-09-27 12:07:37 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Kubiński Dariusz, .  
2016-04-07 12:02:49 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Kubiński Dariusz, .  
2015-09-24 11:21:46 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Sierpiński Rafał, korekta  
2015-09-24 10:37:39 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Sierpiński Rafał, korekta  
2015-09-15 13:30:31 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Sierpiński Rafał,  
Przeniesienie z sekcji "Pożyczki  
konsumenckie - konsumencie uważaj 2015"  
do sekcji "Porady UOKiK"  
2015-05-04 14:50:38 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Sierpiński Rafał, korekta