

**SPRAWOZDANIE Z WYKONANIA PLANU DZIAŁALNOŚCI  
WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORATU INSPEKCJI HANDLOWEJ W OPOLU ZA ROK 2013**

**CZEŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2013**

L.p.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Podnoszenie dobrobytu konsumentów poprzez ochronę i tworzenie warunków dla funkcjonowania konkurencji	Liczba kontroli, w których stwierdzono naruszenie przepisów, w stosunku do liczby przeprowadzonych kontroli ogółem (w %)	37 %	33,8%	Ochrona konkurencji i konsumentów	Kontrole przedsiębiorców podlegających kompetencji Inspekcji Handlowej. Ocena ustaleń kontroli pod kątem przestrzegania obowiązujących przepisów prawa. Prowadzenie postępowań administracyjnych i wymierzanie kar pieniężnych. Wydawanie zarządzeń pokontrolnych. Wydawanie zażądań usunięcia w toku kontroli stwierdzonych nieprawidłowości. Kierowanie wystąpień pokontrolnych z wnioskami o usunięcie nieprawidłowości. Wymierzanie grzywn w drodze mandatu karnego. Kierowanie wniosków o ukaranie do sądów. Kierowanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do organów ścigania. Prowadzenie dochodzeń uproszczonych w sprawach podlegających kompetencji Inspekcji Handlowej.
2.	Zapewnienie przestrzegania praw konsumentów	Stosunek liczby przeprowadzonych kontroli do liczby kontroli zaplanowanych (w %)	105%	107,4 %	Ochrona konsumentów i nadzór rynku	Opracowanie i realizacja kwartalnych planów kontroli wg następujących zagadnień: Kontrole w zakresie dyrektyw nowego podejścia. Kontrole w zakresie dyrektywy o ogólnym bezpieczeństwie produktów. Kontrole w zakresie artykułów rolno – spożywczych. Kontrole w zakresie innych produktów nieżywnościowych i usług. Kontrole paliw. Kontrole własne i interwencyjne wynikające ze skarg i informacji.
3.	Eliminowanie z obrotu produktów niespełniających określonych wymagań.	Odsetek zakwestionowanych produktów do ogólnej liczby skontrolowanych produktów (w %)	14 %	9,7 %	Realizacja kontroli w zakresie żywności, produktów nieżywnościowych i usług oraz paliw.	Pobieranie próbek produktów do badań organoleptycznych i laboratoryjnych w celu sprawdzenia spełniania określonych wymagań i deklaracji. Ocena oznakowania produktów pod kątem spełniania określonych wymagań. Prowadzenie postępowań administracyjnych i wydawanie decyzji eliminujących z obrotu produkty niespełniające wymagań.

**CZEŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2013.**

Różnice w wykonaniu przedmiotowych wartości wynikały bezpośrednio:

- ze wzrostu świadomości przedsiębiorców w zakresie obowiązujących przepisów prawa handlowego,
- z obowiązku zawiadamiania przedsiębiorcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli,
- zmian regulacji prawnych dotyczących znakowania towaru
- ze zwiększenia liczba produktów objętych kontrolą, wynikającej z zadań dodatkowo zleczanych przez UOKiK oraz skarg konsumentów, powodujących podejmowanie działań interwencyjnych,
- z poprawy jakości towarów na rynku w grupach objętych kontrolą.

*[Podpis]*  
Główny Księgowy

Główny Księgowy

Opole, 28.03.2014

*[Podpis]*  
Opolski Wojewódzki Inspektor  
Inspekcji Handlowej  
Zygmunt Jurczak  
Wojewódzki Inspektor