

## Ogłoszenie o wolnym stanowisku pracy

### Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Opolu

Opolski Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej poszukuje kandydata na czas usprawiedliwionej nieobecności pracownika (na zastępstwo) na stanowisko starszego inspektora ds. mediacji na zastępstwo w Wydziale Ochrony Konsumentów  
Wymiar etatów: 1  
Miejsce wykonywania pracy: Opole

#### Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:

- udzielanie porad konsumentom i przedsiębiorcom z zakresu prawa ochrony konsumentów i kodeksu cywilnego,
- przygotowywanie propozycji sposobu załatwiania skarg i wniosków zgodnie z procedurą uregulowaną w k.p.a. oraz przepisami wykonawczymi,
- udział w działaniach mediacyjnych związanych z rozstrzyganiem sporów cywilnoprawnych pomiędzy konsumentami, a przedsiębiorcami,
- działanie na rzecz podnoszenia świadomości konsumentów i przedsiębiorców,
- sporządzanie cyfrowych i opisowych sprawozdań, informacji i meldunków zgodnie z potrzebami.

#### Warunki pracy:

##### Warunki dotyczące charakteru pracy na stanowisku i sposobu wykonywania zadań:

Praca administracyjno-biurowa w pełnym wymiarze czasu pracy, od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30, praca przy monitorze ekranowym poniżej 4 godzin dziennie, większość czynności wykonywana w pozycji siedzącej. Czynności wykonywane poza siedzibą urzędu (mediacje na terenie woj. opolskiego). Praca wymagająca koncentracji. Współpraca z Opolskim Urzędem Wojewódzkim, Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, konsumentami oraz przedsiębiorcami. Na stanowisku pracy używany jest sprzęt biurowy taki jak: komputer, drukarka, skaner, kserokopiarka, niszczarka dokumentów, telefon i faks.

##### Miejsce i otoczenie organizacyjno-techniczne stanowiska pracy:

Stanowisko pracy usytuowane na II piętrze budynku, w pomieszczeniu wyposażonym w meble biurowe, sprzęt komputerowy oraz inne urządzenia biurowe. Oświetlenie w pomieszczeniu pracy naturalne i sztuczne. Budynek, w którym mieści się siedziba Inspektoratu, jest dostosowany dla potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich – wejście po schodach, brak windy, podjazdów, pomieszczenia higieniczno-sanitarne nieprzystosowane dla osób niepełnosprawnych.

#### Wymagania związane ze stosunkiem pracy:

niezbędne

wykształcenie: średnie

pozostałe wymagania niezbędne:

- umiejętność pracy własnej
  - obsługa urządzeń biurowych i programów komputerowych,
  - 2 letni staż pracy, w tym rok w obszarze administracji,
- wymagania dodatkowe
- umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej, argumentacji, negocjacji
  - znajomość przepisów z zakresu ochrony praw konsumentów,

#### Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- życiorys i list motywacyjny,
- oświadczenie kandydata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji,
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- kopie dokumentów potwierdzających doświadczenie zawodowe,
- kopie dokumentów potwierdzających posiadanie obywatelstwa polskiego lub oświadczenie, o posiadaniu obywatelstwa polskiego,
- oświadczenie kandydata o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe,
- oświadczenia kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych.

**Termin składania dokumentów: 05.03.2015 r.**

#### Miejsce składania dokumentów:

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej  
ul. 1 Maja 1  
45-068 Opole

#### Inne informacje:

Na postępowanie rekrutacyjne zostaną zaproszone osoby spełniające wymagania zawarte w ogłoszeniu drogą elektroniczną lub telefoniczną.

W związku z przypadkami umieszczania ogłoszeń o pracę na portalach internetowych, bez naszej wiedzy i zgody, które to ogłoszenia zawierają liczne błędy i nieścisłości prosimy o weryfikację treści niniejszych ogłoszeń za stroną internetową: <http://dsc.kprm.gov.pl/ogloszenia-o-naborze> lub <https://bipwiih.e-wojewoda.pl/pl/c/strona-glowna.html>. Prosimy o podanie swoich adresów e-mailowych – preferujemy elektroniczną formę kontaktów z kandydatami do pracy.

O wynikach rekrutacji zostaną powiadomione osoby, które pozytywnie przeszły poszczególne etapy naboru.

Wyniki naboru zostaną ogłoszone w BIP Służby Cywilnej KPRM i urzędu oraz na tablicy ogłoszeń Inspektoratu.

Przewidywane wynagrodzenie brutto w granicach od 1.800,- zł do 1.850,- zł.

Opolski Wojewódzki Inspektor  
Inspekcji Handlowej

Zygmunt Jurczak